

Создание заявки в системе технической поддержки ИС «Электронное образование Республики Бурятия»

Шаг 1. Регистрация в системе

Откройте в адресной строке браузера систему технической поддержки ИС, перейдя по ссылке:

<https://help.obr03.ru>

Если Вы уже зарегистрированы в системе технической поддержки, то переходите к шагу N, иначе нажмите на ссылку «Зарегистрируйтесь сейчас.»:

Вход

Имя пользователя Пароль Войти

[Забыли пароль?](#)

Хотите зарегистрироваться? [Зарегистрируйтесь сейчас.](#)

Укажите Ваши регистрационные данные:

← Назад

Создать учетную запись

Пожалуйста, заполните эту форму, чтобы получить учетные данные для входа

Заголовок приветствия

Имя

Фамилия

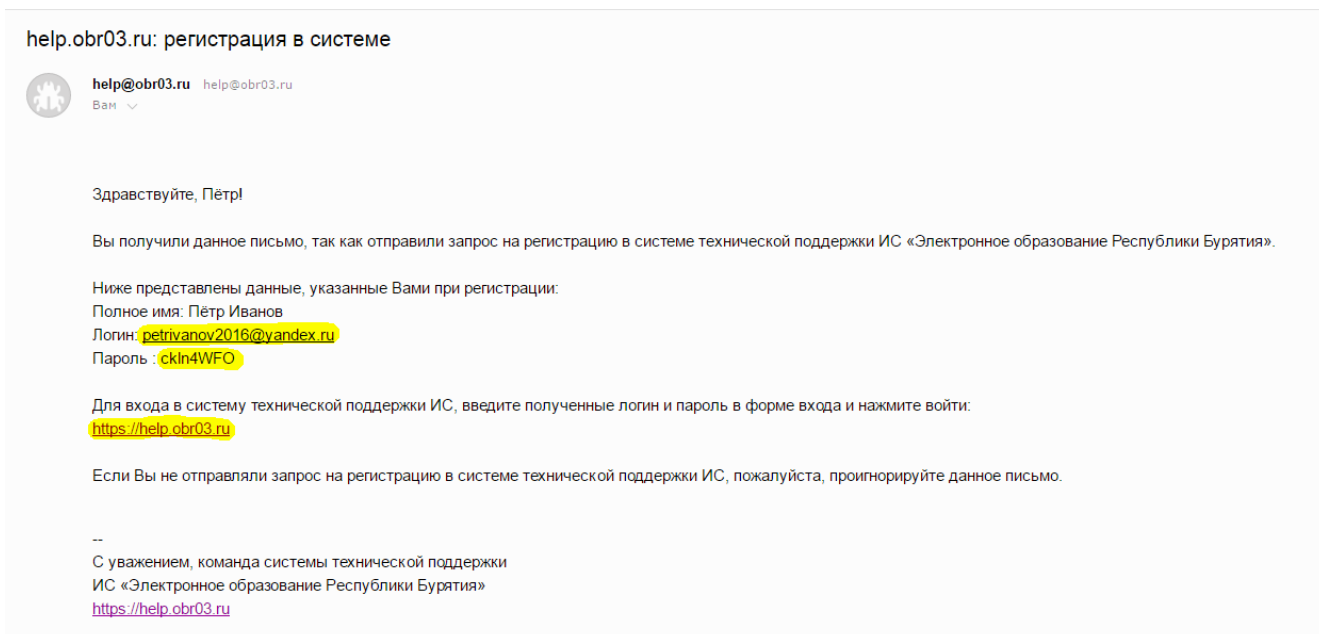
E-mail

Создать

И нажмите кнопку «Создать».

Ваша учетная запись создана:

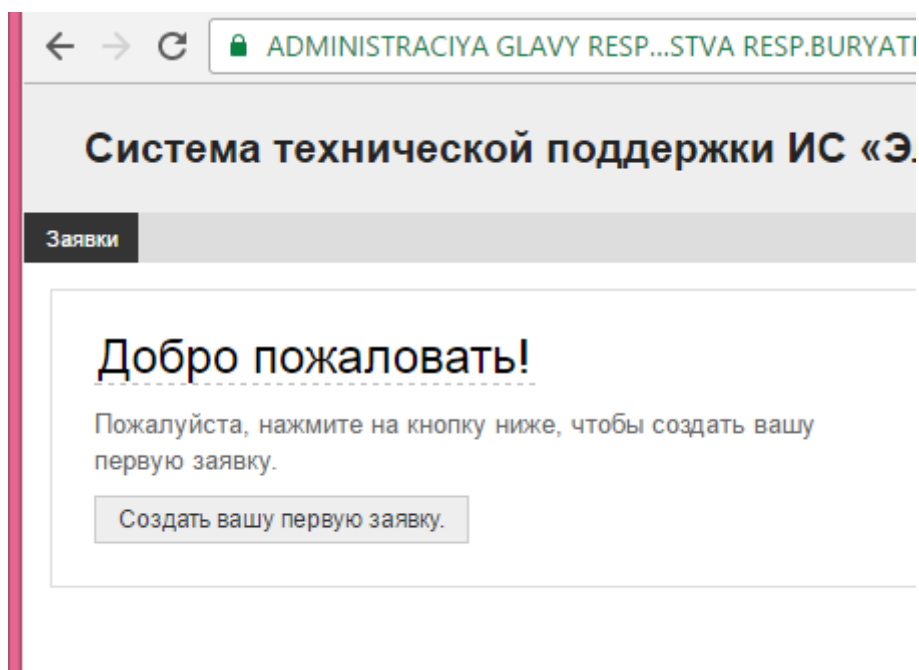
Проверьте Ваш почтовый ящик, который Вы указали при регистрации. Вы получите письмо о регистрации в системе:



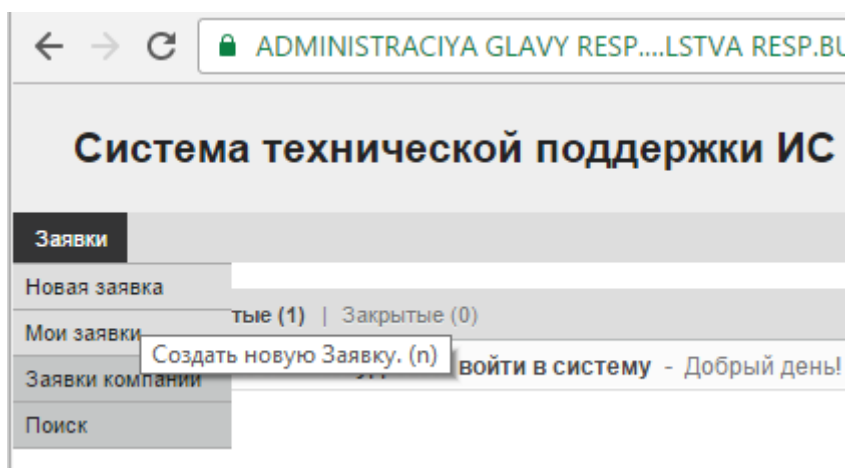
Шаг 2. Вход в систему и создание заявки

Войдите в систему, используя полученные данные:

После успешной авторизации, Вы попадете на главную страницу Вашего личного кабинета:



Для создания заявки нажмите кнопку «Создать вашу первую заявку» или перейдите в контекстное меню «Заявки» - «Новая заявка»:



На экране создания заявки укажите:

1. «Получатель» - «Все вопросы по системе»;
2. «Тема» - укажите тему Вашего обращения;
3. «Текст» - сформулируйте максимально подробное описание Вашей ситуации, а так же укажите наименование и территориальное расположение Вашей образовательной организации;
4. «Прикрепленный файл» - Если существует необходимость прикрепления файлов к заявке, прикрепите их нажав «Выберите файл»

Затем нажмите кнопку «Отправить». Смотрите иллюстрацию на следующей странице.

← → ↻ [ADMINISTRACIYA GLAVY RESP...LSTVA RESP.BURYATIYA \[RU\] | https://help.obr03.ru/customer.pl](https://help.obr03.ru/customer.pl)

Система технической поддержки ИС «Электронное образование Республики Бурятия»

Заявки Настр

* Получатель:

* Тема:

* Текст:

B I U S |

Формат... | Шрифт | Раз... |

Добрый день!

Нам на родительском собрании выдали логин и пароль для входа в систему, но при входе система выдает ошибку - "Неверные логин и пароль".

Я являюсь родителем ученика СОШ №10 г. Улан-Удэ. Прошу помочь с устранением данной ситуации.

Прикрепленный файл: Файл не выбран

Приоритет:

Используется OTRS

Вновь

созданная заявка будет отображена на начальной странице Вашего личного кабинета:

← → ↻ [ADMINISTRACIYA GLAVY RESP...LSTVA RESP.BURYATIYA \[RU\] | https://help.obr03.ru/customer.pl?Action=CustomerTicketOverview](https://help.obr03.ru/customer.pl?Action=CustomerTicketOverview)

Система технической поддержки ИС «Электронное образование Республики Бурятия»

Заявки Настройки | Выход из системы Пётр Иванов

Все (1) | Открытые (1) | Закрытые (0)

2016110903000026	Не удается войти в систему - Добрый день! Нам на родительском собрании выдали логин и пароль для входа в систему, но при входе	новая	1 мин
------------------	--	-------	-------

Используется OTRS

Ответы сотрудников системы технической поддержки пользователей ИС будут добавляться внутрь заявки.

По завершении работы, обязательно выйдите из системы:

